

Năm 2023

THỨ SÁU

Phát hành: 10/11/2023

**Bản tin**

# Điểm báo



## CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

***Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:***

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG.....	1
1. Người dân và doanh nghiệp TP.HCM thực hiện thủ tục hành chính mọi lúc, mọi nơi .....	1
2. TPHCM kiến nghị gỡ điểm nghẽn liên thông thủ tục hành chính .....	3
3. Thí điểm mô hình chính quyền đô thị ở TP Đà Nẵng: Tạo đà cho cơ chế đặc thù.....	3
4. Nghệ An: Khi cấp ủy giao nhiệm vụ, khoán sản phẩm .....	5
5. Nghệ An: App “BVTP VINH” - bước đột phá trong thực hiện chuyển đổi số .....	6
6. PCI giảm mạnh, An Giang cần làm gì để quay lại “đường đua”? .....	7
7. Đồng Tháp Chấn chỉnh sau kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính .....	9
QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH .....	10
8. Quốc hội quyết thực hiện cải cách tiền lương từ ngày 1/7/2024 .....	10
PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN .....	11
9. Thẻ chế hóa chủ trương, chính sách trong phòng chống tham nhũng, tiêu cực.....	11
THẾ GIỚI .....	13
10. Tranh cãi về đề xuất làm việc 70 tiếng một tuần tại Ấn Độ .....	13

### CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

**Người dân và doanh nghiệp TP.HCM thực hiện thủ tục hành chính mọi lúc, mọi nơi**

Người dân và doanh nghiệp TP.HCM thực hiện thủ tục hành chính mọi lúc, mọi nơi, không cần phải đến trực tiếp cơ quan hành chính Nhà nước, tiết kiệm thời gian, chi phí và công sức. Đây là một trong những mục tiêu TP.HCM đặt ra khi ban hành kế hoạch triển khai công trình “Xây dựng Chính quyền số TPHCM”, nhân dịp chào mừng kỷ niệm 50 năm ngày thống nhất đất nước.

Công trình nhằm đổi mới và phát triển chính quyền thành phố, hướng tới mô hình chính quyền số hiện đại, điển hình và tiên phong trong việc ứng dụng công nghệ thông tin và trí tuệ nhân tạo vào quản trị và cung cấp dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp; giúp cơ quan Nhà nước tăng cường minh bạch, tạo môi trường thuận lợi cho kinh doanh

và đầu tư, nâng cao chất lượng cuộc sống và phát triển thành phố thông minh. Kế hoạch triển khai công trình đặt mục tiêu hoàn thành các chỉ tiêu về chính quyền số theo chương trình chuyển đổi số TP.HCM giai đoạn 2020 - 2025 và định hướng đến năm 2030.

Điển hình là TP.HCM vừa ra mắt Hệ thống phục vụ quản trị thực thi và điều hành thành phố dựa trên các nền tảng và dữ liệu số. Cụ thể, thành phố sẽ triển khai các giải pháp nhằm phục vụ quản trị thực thi và điều hành thành phố thông minh; thực hiện tổ chức theo dõi, giám sát và dự báo các vấn đề đang gặp phải bằng việc ứng dụng dữ liệu lớn, trợ lý ảo, trí tuệ nhân tạo giúp Lãnh đạo TP.HCM quản lý, điều hành đô thị hiệu quả dựa trên dữ liệu. Đây cũng là sản phẩm thành phố sẽ tập trung nguồn lực hoàn thiện trong thời gian tới.

Ngoài ra, TP.HCM cũng triển khai, vận hành hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính trên nền tảng số nhằm tăng cường tính công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý nhà nước; cung cấp đầy đủ, kịp thời thông tin, quy trình, thời gian, kết quả giải quyết... giúp người dân và doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận, nắm bắt và thực hiện thủ tục hành chính. Đổi mới quy trình, từng bước tự động hóa các bước, từ tiếp nhận hồ sơ, thẩm định hồ sơ, phê duyệt kết quả đến trả kết quả, giúp rút ngắn thời gian giải quyết, giảm thiểu chi phí.

Nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp để giúp người dân và doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính mọi lúc, mọi nơi, không cần phải đến trực tiếp cơ quan hành chính Nhà nước, tiết kiệm thời gian, chi phí và công sức. Hỗ trợ công tác chỉ đạo, điều hành của cơ quan hành chính Nhà nước, giúp lãnh đạo nắm bắt thông tin về tình hình giải quyết thủ tục hành chính, từ đó có biện pháp chỉ đạo, điều hành kịp thời, hiệu quả.

TP.HCM cũng đã chuyển đổi các hoạt động quản lý, lưu trữ, xử lý và truy cập các tài liệu và văn bản từ giấy sang sử dụng công nghệ số hóa giúp cải thiện quy trình làm việc; Tăng cường hiệu suất và khả năng quản lý thông tin.

Đồng thời, vận hành các hệ thống quản lý chuyên ngành trên các nền tảng số, trong đó tập trung chọn lựa các lĩnh vực cần ưu tiên trọng điểm để thực hiện số hóa, nhằm mục tiêu cải thiện quản lý, vận hành các hoạt động liên quan đến lĩnh vực, ngành; chia sẻ thông tin phục vụ công tác quản trị thực thi và điều hành. Triển khai các hệ thống phục vụ tổng hợp, theo dõi các chỉ tiêu kinh tế xã hội phục vụ quản lý điều hành của lãnh đạo thành phố, địa phương trên các màn hình giám sát tại Trung tâm điều hành, thiết bị di động của lãnh đạo. Ứng dụng AI, bigdata trong phân tích dự báo phục vụ ra quyết định.

Để thực hiện kế hoạch trên, UBND TP.HCM giao cho Sở TT&TT là đơn vị điều phối chung và tổng kết việc thực hiện công trình “Xây dựng Chính quyền số Thành phố Hồ Chí Minh” trong Quý 3/2024. Sở TT&TT tổ chức truyền thông các sự kiện, sản phẩm, kết quả triển khai công trình; chủ trì, tổ chức kiểm tra, theo dõi, giám sát việc triển khai

các Hệ thống thông tin dùng chung của thành phố, đảm bảo quá trình vận hành và sử dụng được thông suốt. (Vietnamnet.vn 09/11, Lê Mỹ) [Về đầu trang](#)

## **TPHCM kiến nghị gỡ điểm nghẽn liên thông thủ tục hành chính**

UBND TPHCM vừa có báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn thành phố.

Quá trình thực hiện cải cách TTHC, TPHCM đã đạt được nhiều kết quả nhưng vẫn còn một số tồn tại, hạn chế. Từ nay đến cuối năm, TPHCM tập trung mọi nguồn lực hoàn thành các nhiệm vụ trọng tâm năm 2023. Chú trọng giải pháp nâng cao các tiêu chí thành phần về cải cách TTHC và giải quyết các điểm nghẽn TTHC của TPHCM hiện nay.

TPHCM sẽ đưa vào vận hành bản đồ thực thi thể chế của TPHCM để công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC làm cơ sở đánh giá các đơn vị, lãnh đạo, cán bộ công chức thành phố. Đến cuối năm 2023, thành phố hoàn thiện hệ thống thông tin giải quyết TTHC TPHCM. Qua đó, đáp ứng nhu cầu của người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC trực tuyến và yêu cầu quản lý đồng bộ, thống nhất của cơ quan hành chính.

UBND TPHCM kiến nghị Trung ương tháo gỡ điểm nghẽn về vấn đề kết nối chia sẻ dữ liệu chuyên ngành. Bởi giải quyết được vấn đề này sẽ giải quyết được vấn đề công chức phải thao tác từ 2-3 hệ thống cho quá trình giải quyết 1 thủ TTHC, hay trình trạng hồ sơ liên thông TTHC chưa thật sự “liên thông”.

Đồng thời, đề nghị quan tâm kết quả rà soát nhóm TTHC 3 năm liên tục không phát sinh hồ sơ để có phương án đơn giản hóa triệt để theo hướng cắt giảm. Theo UBND TPHCM, qua 3 năm rà soát, thành phố duy trì khoảng 450 TTHC không phát sinh hồ sơ liên tục trong thời gian dài. Nếu cắt giảm được nhóm TTHC này sẽ gọn nhẹ bộ thủ tục và tiết kiệm được nguồn lực. (Sggp.org.vn 10/11, Đông Sơn) [Về đầu trang](#)

## **Thí điểm mô hình chính quyền đô thị ở TP Đà Nẵng: Tạo đà cho cơ chế đặc thù**

Sau 3 năm thực hiện Nghị quyết số 119/2020/QH14 của Quốc hội (gọi tắt Nghị quyết 119), TP Đà Nẵng tổ chức sơ kết và chỉ ra mô hình chính quyền đô thị đã phát huy được tính ưu việt, từng bước nâng cao vai trò, trách nhiệm của chính quyền các cấp, phát huy quyền dân chủ ở cơ sở.

Tại hội nghị sơ kết 3 năm thực hiện Nghị quyết 119, Phó Giám đốc Sở Nội vụ TP Đà Nẵng Trần Trung Sơn cho rằng, khảo sát cho thấy, 73,1% cán bộ công chức viên chức, 81,5% người dân đồng thuận với mô hình chính quyền đô thị. Đối với kết quả phân cấp, ước tổng thời gian giảm của 89 nội dung phân cấp, ủy quyền là 233 ngày.

Đặc biệt, việc chủ tịch UBND phường ủy quyền cho công chức giữ chức danh Tư pháp - Hộ tịch phường thực hiện ký chứng thực đã tạo sự hài lòng cho tổ chức, công dân khi

đến liên hệ công việc; giải quyết nhanh chóng, kịp thời, tiết kiệm được thời gian của nhân dân; góp phần cải cách thủ tục hành chính, đồng thời tăng trách nhiệm cá nhân cho công chức giữ chức danh Tư pháp - Hộ tịch phường.

Việc chỉ tổ chức một cấp chính quyền (có HĐND và UBND) ở cấp TP Đà Nẵng đã bảo đảm sự tập trung, thống nhất trong việc quyết định các vấn đề về quản lý đô thị, quy hoạch phát triển, kết cấu hạ tầng đô thị, phát triển kinh tế - xã hội, hạn chế được tình trạng chia cắt, manh mún trong quản lý nhà nước ở khu vực đô thị. Việc thực hiện cơ chế thủ trưởng hành chính ở UBND quận và phường đã phát huy tốt tính linh hoạt và chủ động của người đứng đầu.

Theo bà Hồ Thị Cẩm Nhung, Chủ tịch UBND phường Hòa Xuân (quận Cẩm Lệ), với địa bàn rộng, dân cư đông, để kịp thời kiểm tra, xử lý kiến nghị của người dân, UBND phường duy trì giao ban giữa lãnh đạo phường với tổ trưởng tổ dân phố mỗi quý một lần, thành lập nhóm Zalo ban điều hành tổ dân phố để chỉ đạo công chức chuyên môn xử lý.

Hàng năm, trước kỳ họp HĐND thành phố, chủ tịch UBND phường cùng đại diện Đảng ủy, MTTQ Việt Nam phường và các đoàn thể tổ chức đối thoại trực tiếp với nhân dân theo từng khu vực về hoạt động của phường, báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri mà phường, quận, thành phố đã thực hiện theo thẩm quyền; lắng nghe, ghi nhận ý kiến, kiến nghị của cử tri, giải quyết hoặc trình lên cấp trên theo thẩm quyền. Tuy nhiên, thực tiễn Nghị quyết 119 còn bộc lộ hạn chế nhất định.

Theo ông Phạm Trường Sơn, Bí thư Quận ủy Sơn Trà, cơ cấu mỗi quận có 12 phòng và tên gọi cụ thể là chưa phù hợp. Điển hình, khi sáp nhập các chức năng, nhiệm vụ của phòng y tế vào văn phòng UBND quận thì không thể thành lập phòng du lịch để phù hợp với tình hình phát triển thực tiễn của địa phương. Vì vậy, đối với các cơ quan chuyên môn cấp quận chỉ nên quy định số phòng và cơ cấu cứng tên một số phòng. Chế độ quản lý công vụ đối với cán bộ phường, công chức phường cũng chưa đồng bộ, chưa liên thông giữa quận - phường, ảnh hưởng đến tư tưởng, hiệu quả quản lý công tác cán bộ tại địa phương.

Về quản lý tài chính ngân sách, khi quận, phường chuyển từ một cấp ngân sách thành đơn vị dự toán, Giám đốc Sở Tài chính TP Đà Nẵng Nguyễn Văn Phụng nhìn nhận, quy định pháp luật hiện hành về ngân sách nhà nước chưa có, nên thực hiện còn lúng túng, chậm trễ; quy định của Luật Ngân sách nhà nước không bố trí dự phòng ngân sách, chi khác ngân sách, không còn nguồn tăng thu, kết dư nên hạn chế tính chủ động trong việc cân đối thêm nguồn lực để thực hiện nhiệm vụ tại địa phương và hạn chế việc bảo đảm nguồn để xử lý các nhiệm vụ cấp bách, đột xuất.

Khi thực hiện thí điểm mô hình chính quyền đô thị, HĐND phường và quận không còn, đối tượng giám sát trực tiếp của HĐND thành phố nhiều hơn, chức năng nhiệm vụ tăng thêm, tuy nhiên hiện số lượng đại biểu chỉ có 51 người, mỗi ban chỉ có 3 người hoạt

động chuyên trách. Bí thư Đảng ủy phường Tân Chính (quận Thanh Khê) Hồ Văn Dũng đề xuất, khi thí điểm không tổ chức HĐND quận và phường, cần tăng số lượng đại biểu HĐND TP Đà Nẵng được cơ cấu quận và phường nhằm đảm bảo kịp thời phản ánh những ý kiến, kiến nghị của cử tri cơ sở. (Sgpp.org.vn 10/11, Xuân Quỳnh) [Về đầu trang](#)

### **Nghệ An: Khi cấp ủy giao nhiệm vụ, khoán sản phẩm**

Hiện nay, giao nhiệm vụ, khoán sản phẩm từng đầu việc cho cấp ủy, tổ chức đảng cấp dưới, người đứng đầu cơ quan, đơn vị các cấp là cách làm đang được nhiều địa phương áp dụng. Cũng với cách làm này, từ đầu nhiệm kỳ 2020-2025 đến nay, ở thị xã Hoàng Mai (Nghệ An), phần việc này được Ban Thường vụ Thị ủy triển khai quyết liệt, gắn với công tác kiểm tra, giám sát và khen thưởng, xử phạt. Nhờ đó, từng cơ quan, đơn vị, địa phương có sự chuyển biến rõ nét.

Thị xã Hoàng Mai được thành lập năm 2013 trên cơ sở điều chỉnh diện tích tự nhiên của huyện Quỳnh Lưu theo nghị quyết của Chính phủ. Vì là địa bàn xa trung tâm của huyện Quỳnh Lưu trước đây, lại là đơn vị hành chính mới thành lập nên có rất nhiều vấn đề phát sinh, nhiều vụ việc tồn đọng kéo dài, chưa được giải quyết dứt điểm. Trước tình hình trên, Ban Thường vụ Thị ủy Hoàng Mai xác định tập trung vào hai nhóm công việc lớn, đó là giải quyết những vấn đề đang bức xúc trong nhân dân và những điểm nghẽn cản trở sự phát triển của địa phương.

Theo đó, Ban Thường vụ Thị ủy Hoàng Mai quyết liệt lãnh đạo, chỉ đạo tháo gỡ những điểm nghẽn đang cản trở sự phát triển của địa phương. Trong đó, giao việc khó, khoán sản phẩm cho cấp ủy, tổ chức đảng cấp dưới và người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương được tiến hành thường xuyên. Theo đồng chí Bí thư Thị ủy Hoàng Mai, đây là biện pháp nhằm nâng cao tinh thần trách nhiệm của cấp ủy, người đứng đầu các cấp. Những khó khăn, vướng mắc của địa phương; những việc mới, việc khó trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ thì cấp ủy, người đứng đầu phải có trách nhiệm bàn bạc, tìm hướng giải quyết chứ không phải né tránh, thấy khó mà bỏ đấy không làm.

Ngay từ đầu năm, đảng ủy và bí thư đảng ủy, chủ tịch UBND các xã, phường sẽ đăng ký với Ban Thường vụ Thị ủy những việc khó trên địa bàn cần tập trung giải quyết, gắn với thực hiện Kết luận số 01-KL/TW ngày 18-5-2021 của Bộ Chính trị, xem đó là một trong những phần việc trong nội dung đăng ký học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Sau khi Ban Thường vụ Thị ủy, Thường trực UBND thị xã họp cho ý kiến sẽ giao nhiệm vụ, khoán việc trở lại cho các đảng ủy, bí thư, chủ tịch UBND xã, phường. Nếu như trong năm, các phần việc đã đăng ký thực hiện, hay những việc được giao, khoán mà làm không hết, giải quyết không tốt thì cấp ủy, tổ chức đảng và người đứng đầu sẽ bị hạ bậc xếp loại, đánh giá nhận xét cuối năm.

Đồng chí Lê Trường Giang chia sẻ những thông tin rất đáng mừng: Khi được giao nhiệm vụ, khoán sản phẩm gắn với trách nhiệm người đứng đầu thì buộc lãnh đạo các xã, phường phải “chụm đầu” lại, bàn bạc để tìm hướng giải quyết khâu yếu, việc khó, tháo gỡ nút thắt, giúp địa phương phát triển; qua đây cũng nâng cao tinh thần trách

nhệm của người đứng đầu. Từ cách làm này mà đến nay, Hoàng Mai có những chuyển biến rõ nét, đơn cử như toàn thị xã không còn tình trạng người dân thả rông gia súc đi lại trên đường đô thị.

Năm 2023, Ban Thường vụ Thị ủy Hoàng Mai “chuyển hướng” giao việc khó, khoán việc mới cho cấp ủy, người đứng đầu các cơ quan, phòng, ban của thị ủy, UBND thị xã. Ví như, ngay từ đầu năm, đồng chí Trưởng phòng Nội vụ được giao nhiệm vụ phải có trách nhiệm đưa chỉ số cải cách hành chính của thị xã tăng ít nhất một bậc; giao đồng chí Trưởng phòng Đô thị phải hoàn thành việc gắn biển số nhà cho các tuyến đường chính trên địa bàn thị xã... Nếu không hoàn thành nhiệm vụ thì từ cấp ủy, người đứng đầu không được xếp loại hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ...

Các đồng chí lãnh đạo thị xã Hoàng Mai khẳng định, Ban Thường vụ Thị ủy Hoàng Mai chọn việc cụ thể thuộc từng lĩnh vực để giao nhiệm vụ, khoán sản phẩm với những chỉ tiêu đã được lượng hóa và rõ trách nhiệm, làm căn cứ đánh giá, xếp loại cán bộ cuối năm. Đây cũng là cách để từng cấp ủy, chính quyền các cấp có những sản phẩm cụ thể báo cáo trước dân. (Qdnd.vn 10/11, Minh Mạnh)[Về đầu trang](#)

### **Nghệ An: App “BVTP VINH” - bước đột phá trong thực hiện chuyển đổi số**

Ứng dụng App "BVTP VINH" là công trình mang tính đột phá của Bệnh viện Đa khoa TP. Vinh, là một trong những điểm mấu chốt trong quá trình chuyển đổi số, là cầu nối thu hẹp khoảng cách giữa người bệnh, gia đình người bệnh và bệnh viện. Ứng dụng này đạt giải nhất về sáng tạo khoa học và công nghệ Nghệ An năm 2023.

Thực hiện chủ trương chuyển đổi số góp phần xây dựng hệ thống y tế Việt Nam hiện đại, chất lượng, công bằng, hiệu quả và hội nhập quốc tế, Bệnh viện Đa khoa TP. Vinh tiên phong ứng dụng công nghệ thông tin trong các hoạt động quản lý khám, chữa bệnh, quản trị bệnh viện; trong đó App "BVTP VINH" được triển khai từ năm 2021 là công trình mang tính đột phá, tạo cầu nối hiệu quả giữa người bệnh và bệnh viện.

Trong hai năm qua, mặc dù mỗi ngày, Bệnh viện Đa khoa TP. Vinh tiếp đón hàng nghìn người bệnh nhưng không còn cảnh chen chúc xếp hàng lấy số thứ tự khám như trước, quy trình khám chữa bệnh khoa học, thuận tiện và công khai minh bạch. Bởi bệnh viện đã triển khai ứng dụng App "BVTP Vinh" cung cấp đầy đủ dữ liệu khám bệnh, chữa bệnh cho người bệnh trên nền tảng di động thay thế sổ khám bệnh và hồ sơ bệnh án giấy.

Thường xuyên khám bệnh định kỳ tại Bệnh viện Đa khoa TP. Vinh, bệnh nhân Nguyễn Văn Hoàn (62 tuổi, Khối 9, Phường Lê Lợi, TP. Vinh, Nghệ An) được hướng dẫn cài App "BVTP VINH" vào điện thoại di động, nhờ đó, ông chủ động hoàn toàn trong việc đăng ký khám bệnh.

Ông Hoàn cho biết: "Trước khi đi khám tôi đã vào App để đăng ký, lấy số thứ tự, khi đến bệnh viện chỉ cần tra cứu số thứ tự để tiếp nhận vào phòng khám rất thuận tiện,

nhanh gọn. Ứng dụng này cũng giúp tôi dễ dàng theo dõi quá trình thăm khám, cập các kết quả xét nghiệm, chụp XQ, CT, MRI... để chủ động quay về phòng khám ban đầu; rút ngắn thời gian khám bệnh, không phải chờ đợi như trước đây".

Hồ sơ sức khỏe điện tử được cập nhật trên App cũng giúp người bệnh chủ động chăm sóc sức khỏe bản thân. Ngoài ra, App có tính năng thanh toán trực tuyến, công khai bảng kê chi phí nhờ đó người bệnh cũng không còn phải xếp hàng chờ thanh toán, mất thời gian, mệt mỏi.

Với bệnh nhân điều trị nội trú, App trở thành trợ thủ đắc lực hỗ trợ việc chủ động theo dõi các thông tin sức khỏe. Bệnh nhân Phan Thị Hường (65 tuổi, Thị Trấn Nam Đàn, Nghệ An) cho biết: "Nhờ sử dụng App "BVTP VINH" mà chúng tôi luôn được cập nhật kịp thời thông tin chẩn đoán, kết quả cận lâm sàng, tình trạng bệnh hiện tại".

Ngoài ra, người bệnh còn được trải nghiệm nhiều tiện ích ưu việt khác như: được công khai, minh bạch danh mục thuốc, vật tư y tế sử dụng hàng ngày, giá dịch vụ kỹ thuật, bảng kê chi phí trong quá trình nằm viện; không còn phải lưu trữ bất kỳ loại giấy tờ nào khi đi khám chữa bệnh nên không còn lo lắng lỡ làm mất kết quả và dễ dàng so sánh từng chỉ số xét nghiệm, kết quả khám sức khỏe. Và qua App, người bệnh cũng có thể phản hồi ý kiến với các y bác sĩ; từ đó yên tâm điều trị.

Không chỉ góp phần tiết kiệm thời gian, chi phí khám, chữa bệnh cho người bệnh, thời gian qua, App "BVTP VINH" còn là "cánh tay" đắc lực, hỗ trợ nâng cao hiệu quả công tác quản lý khám, chữa bệnh. (Suckhoedoisong.vn 10/11, Khánh Tâm – Mỹ Hạnh) [Về đầu trang](#)

### **PCI giảm mạnh, An Giang cần làm gì để quay lại “đường đua”?**

Nỗ lực cải cách môi trường đầu tư kinh doanh của chính quyền và các sở, ban ngành của tỉnh An Giang được đánh giá quyết liệt. Thế nhưng, kết quả khảo sát từ doanh nghiệp qua Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh không cao. Vậy làm gì để khắc phục được vấn đề này?

Công bố của Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) về kết quả xếp hạng Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh An Giang cho thấy, tổng số điểm năm ngoái địa phương đạt được là 62,37, xếp vị trí thứ 54 trên tổng số 63 địa phương trong cả nước và đứng thứ 10 trên 13 địa phương vùng Đồng bằng sông Cửu Long (ĐBSCL).

Với kết quả nêu trên, điểm số PCI của tỉnh An Giang trong năm 2022 giảm 4,11 điểm so với năm trước đó và giảm đến 37 bậc về xếp hạng. Kết quả này đã chấm dứt chuỗi thăng hạng liên tục mà An Giang đã đạt được từ năm 2015 đến 2021 (năm 2015 PCI tỉnh An Giang xếp hạng 39 cả nước; năm 2016 xếp 38; năm 2017 xếp 32; năm 2018 xếp 28; năm 2019 xếp 21; năm 2020 xếp 19 và năm 2021 xếp hạng 17 cả nước).

Tại hội nghị “Thúc đẩy thực hiện nhiệm vụ và giải pháp nâng cao PCI và hỗ trợ doanh nghiệp những tháng cuối năm 2023” của tỉnh An Giang diễn ra hôm 9-11 ở địa phương này, ông Phan Phạm Cảnh Toàn, Chủ tịch Hiệp hội du lịch tỉnh An Giang đánh giá, bộ phận một cửa (Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh An Giang) ở cấp tỉnh hoạt động khá hiệu quả, giải quyết tốt hồ sơ, thủ tục cho cá nhân và doanh nghiệp. “Tuy nhiên, đó là ở cấp tỉnh, còn 11 huyện, thị, thành trực thuộc, bộ phận 1 cửa chúng ta có làm tốt hay không?”, ông Toàn đặt câu hỏi và gợi, đây là vấn đề cần phải lưu ý.

Theo ông Toàn, các hồ sơ, thủ tục cần giải quyết có liên quan “từ hai cơ quan trở lên”, thì phải hết sức quan tâm. “Ví dụ, chúng ta bị vướng nhiều nhất là về dự án đầu tư”, ông dẫn chứng và giải thích, việc thay đổi thành phần lãnh đạo tham dự các cuộc họp để giải quyết đầu tư cho doanh nghiệp đã dẫn đến sự chậm trễ. “Đây là vấn đề đang diễn ra mà tôi nghĩ đó cũng là nguyên nhân làm cho nhà đầu tư mất rất nhiều thời gian, ảnh hưởng đến PCI của tỉnh”, ông Toàn cho biết.

Từ thực trạng nêu trên, ông Toàn gợi ý, cần thiết phải có đầu môi hỗ trợ doanh nghiệp. “Đây sẽ là kênh tiếp nhận thông tin và có trách nhiệm báo cáo Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư, lãnh UBND tỉnh về dự án doanh nghiệp đăng ký, lý do vì sao chậm trễ...”, ông Toàn cho biết và nói rằng, tổ này phải có trách nhiệm theo dõi và hỗ trợ tối đa cho doanh nghiệp.

“Các cơ quan, tổ chức của địa phương nỗ lực nghiêm túc, quyết liệt cải cách môi trường đầu tư kinh doanh, nhưng tại sao kết quả không tốt (PCI năm 2022 của An Giang xếp hạng 54 trên 63 địa phương cả nước)”, ông Nguyễn Phương Lam, Giám đốc VCCI Cần Thơ đặt vấn đề và cho rằng, phải chăng có sự “không hiểu nhau” giữa chính quyền địa phương và doanh nghiệp.

Theo ông, cuộc đua PCI nói riêng và xây dựng môi trường kinh doanh nói chung là trách nhiệm của chính quyền các địa phương và sự đồng hành của doanh nghiệp.

Tuy nhiên, ông Lam nêu một thực trạng buồn, đó là ĐBSCL là khu vực trù phú, chiếm 20% dân số cả nước, nhưng số doanh nghiệp chiếm chưa đến 7,5% cả nước. “Một nền kinh tế, một trung tâm muốn phát triển phải có hai yếu tố là số lượng và chất lượng”, ông nhấn mạnh và cho rằng, số lượng (doanh nghiệp) không có, thì không thể có được chất lượng, mà chất lượng yếu, thì không thể có nền kinh tế mạnh.

Theo dẫn chứng của ông Lam, chỉ riêng tỉnh Quảng Ninh, thu ngân sách địa phương này đã lên đến 56.000 tỉ đồng, trong khi 5-7 địa phương ĐBSCL cộng lại mới được con số đó, là một sự tụt hậu rất lớn. “Đây là kết quả của môi trường kinh doanh. Chúng ta làm (cải cách môi trường kinh doanh- PV) để phát triển doanh nghiệp và thực sự môi trường chúng ta không tồi. Thế nhưng, quan trọng hơn là phải làm sao để doanh nghiệp thấy được điều đó”, ông nhấn mạnh.



“Vậy làm sao để dỡ bỏ vách ngăn còn mù mờ?”, ông Lam đặt câu hỏi và gợi ý, *đầu tiên* phải làm cho doanh nghiệp cảm nhận được những cải cách mà chính quyền đang triển khai. “Muốn vậy, phải làm tốt hơn nữa vấn đề truyền thông, phải truyền đi thông điệp chính quyền đang làm tốt để doanh nghiệp biết”, ông gợi ý.

*Thứ hai*, là phải đối thoại, gặp gỡ doanh nghiệp, ít nhất 2 lần/năm (có nhiều địa phương thực hiện đến 6 lần/năm), nhưng phải được chuẩn bị kỹ, có ghi nhận, đánh giá, phân tích nhóm ngành như thế nào, khả năng giải quyết ra sao, cái nào cần phải kiến nghị Trung ương...

*Thứ ba*, đối với tổ công tác đặc biệt của tỉnh An Giang, ông Lam gợi ý, phải có sự giám sát, có kế hoạch sơ kết, tổng kết một năm làm bao nhiêu nhằm mục tiêu đánh giá các cơ quan huyện, thị cái gì làm được, không được...

Giám đốc VCCI Cần Thơ cho rằng, trong bối cảnh các địa phương “chạy đua” cải cách, thì việc thực hiện đúng thời gian quy định cũng là tụt hậu. “Ví dụ, một thủ tục quy định trần thời gian cấp phép trong 3 ngày, thì cán bộ giải quyết trong 3 ngày là không sai quy định. Tuy nhiên, địa phương khác giải quyết trong 1 ngày là anh đã tụt hậu rồi”, ông dẫn chứng.

Về phía hiệp hội doanh nghiệp, ông Lam khuyến nghị, từ việc nắm bắt kịp thời tình hình hoạt động của doanh nghiệp, cần chuyển ý kiến đó thành hệ thống báo cáo động thái doanh nghiệp một cách đầy đủ cho lãnh đạo địa phương. “Trong tháng này xảy ra chuyện gì? Đầu tư ai vào ai ra? Doanh nghiệp muốn gì, gặp trục trặc gì... Trong một quý và 6 tháng cần phân tích rõ hơn để thành báo cáo cập nhật cho tỉnh nhằm có hướng giải quyết vấn đề”, ông gợi ý.

Còn liên quan đến góc nhìn, cảm xúc của doanh nghiệp vì PCI là chỉ số đo lường cảm nhận chính quyền dưới góc nhìn của doanh nghiệp, cho nên, hiệp hội cần chuyển tải thông điệp cho cộng đồng doanh nghiệp hiểu được những nỗ lực chính quyền đang làm tốt. (Thesaigontimes.vn 10/11, Trung Chánh) [Về đầu trang](#)

### **Đồng Tháp Chấn chỉnh sau kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính**

Qua kết quả kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) tại các sở, ngành và UBND các huyện, thành phố năm 2023 vẫn còn tồn tại một số mặt hạn chế, Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Tháp đã có yêu cầu chấn chỉnh.

Theo đó, thủ trưởng các sở, ngành tỉnh và Chủ tịch UBND các huyện, thành phố chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý, cán bộ, công chức đầu mối kiểm soát TTHC tham mưu thực hiện tốt các nội dung. Cụ thể, chủ động rà soát, cập nhật kịp thời TTHC thuộc thẩm quyền; đính kèm đầy đủ các biểu mẫu đối với các TTHC được niêm yết công khai trên Trang Thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị; chủ động phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông trong việc cập nhật và niêm yết công khai TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

Hàng năm xây dựng kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC bám sát theo kế hoạch của UBND tỉnh; thực hiện báo cáo kết quả rà soát TTHC đảm bảo đúng lĩnh vực và chỉ tiêu được giao; khắc phục tình trạng hồ sơ trễ hạn trong giải quyết TTHC; chủ động giải quyết và kết thúc hồ sơ trên phần mềm một cửa điện tử, tránh tình trạng hồ sơ trễ hạn trên phần mềm.

Cơ quan, đơn vị, địa phương đề hồ sơ trễ hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC vượt quá 2% trên tổng số TTHC tiếp nhận, có trách nhiệm báo cáo giải trình trước Chủ tịch UBND tỉnh; vượt quá 4% trên tổng số TTHC tiếp nhận, UBND tỉnh có văn bản phê bình người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương đó.

Cùng với đó, đẩy mạnh triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử; tiếp tục tăng cường tuyên truyền, đẩy mạnh giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích; thực hiện thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đạt tối thiểu 30% giao dịch thanh toán trực tuyến trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công; triển khai quyết liệt công tác số hóa hồ sơ, số hóa kết quả giải quyết còn hiệu lực bảo đảm về chỉ tiêu, lộ trình theo Quyết định số 191 ngày 3/3/2022 của UBND tỉnh.

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo kết quả khắc phục những hạn chế, sai sót, gửi về Văn phòng UBND tỉnh chậm nhất ngày 30/11/2023. Trường hợp đề hạn chế tiếp tục lặp lại trong đợt kiểm tra năm 2024, thủ trưởng cơ quan, đơn vị, địa phương có trách nhiệm giải trình hoặc bị kiểm điểm trước Chủ tịch UBND tỉnh. (Baodongthap.vn 10/11, Nhật Anh)[Về đầu trang](#)

## **QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH**

### **Quốc hội quyết thực hiện cải cách tiền lương từ ngày 1/7/2024**

Với đa số đại biểu tham gia biểu quyết tán thành, sáng 10/11/2023, Quốc hội vừa chính thức thông qua Nghị quyết về dự toán ngân sách nhà nước năm 2024.

Về thực hiện chính sách tiền lương, Quốc hội quyết nghị từ ngày 1/7/2024, thực hiện cải cách tổng thể chính sách tiền lương theo Nghị quyết số 27-NQ/TW. Nguồn kinh phí thực hiện cải cách tiền lương bảo đảm từ nguồn cải cách tiền lương tích lũy của ngân sách trung ương, ngân sách địa phương và một phần bố trí trong dự toán chi cân đối ngân sách nhà nước.

Điều chỉnh lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội, trợ cấp hằng tháng, trợ cấp ưu đãi người có công và một số chính sách an sinh xã hội đang gắn với lương cơ sở.

Đối với các cơ quan, đơn vị hành chính nhà nước của Trung ương đang thực hiện các cơ chế quản lý tài chính, thu nhập đặc thù.

Từ ngày 1/1/2024 đến ngày 30/6/2024, mức tiền lương và thu nhập tăng thêm hàng tháng tính theo mức lương cơ sở 1,8 triệu đồng/tháng theo cơ chế đặc thù bảo đảm không vượt quá mức tiền lương và thu nhập tăng thêm được hưởng tháng 12/2023 (không bao gồm phần tiền lương và thu nhập tăng thêm do điều chỉnh hệ số tiền lương ngạch, bậc khi nâng ngạch, nâng bậc năm 2024).

Trường hợp tính theo nguyên tắc trên, nếu mức tiền lương và thu nhập tăng thêm năm 2024 theo cơ chế đặc thù thấp hơn mức tiền lương theo quy định chung thì chỉ thực hiện chế độ tiền lương theo quy định chung để bảo đảm quyền lợi cho người lao động.

Từ ngày 1/7/2024, bãi bỏ tất cả các cơ chế quản lý tài chính, thu nhập đặc thù của các cơ quan, đơn vị hành chính nhà nước, áp dụng chế độ tiền lương, phụ cấp, thu nhập thống nhất.

Không tiếp tục áp dụng cơ chế đặc thù hiện hành đối với phần kinh phí thường xuyên theo cơ chế quản lý tài chính đặc thù (chi hoạt động, tăng cường năng lực, hiện đại hóa, đảm bảo hoạt động chuyên môn,...) của các cơ quan, đơn vị hành chính nhà nước. Giao Chính phủ tổ chức thực hiện và báo cáo Quốc hội tại kỳ họp thứ 8.

Các bộ, cơ quan trung ương, địa phương tiếp tục thực hiện các giải pháp tạo nguồn cải cách chính sách tiền lương theo quy định. Cho phép tiếp tục loại trừ một số khoản thu khi tính số tăng thu ngân sách địa phương dành để cải cách tiền lương như quy định tại Nghị quyết số 34/2021/QH15 của Quốc hội. (Vneconomy.vn 10/11, Nhĩ Anh) [Về đầu trang](#)

## **PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN**

### **Thể chế hóa chủ trương, chính sách trong phòng chống tham nhũng, tiêu cực**

Trong nhiều năm qua, Bộ Tài chính đã thường xuyên quán triệt, triển khai đầy đủ các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực. Đặc biệt, Bộ Tài chính đã thể chế hóa chủ trương, chính sách về phòng, chống tham nhũng thành pháp luật của Nhà nước giúp công tác này có những chuyển biến tích cực, thu được những kết quả quan trọng, từng bước ngăn chặn, đẩy lùi các hành vi tham nhũng, tiêu cực, lãng phí tại đơn vị.

Báo cáo từ Bộ Tài chính cho biết, hàng năm, đơn vị có số lượng ban hành văn bản được giao chủ trì lớn, phạm vi điều chỉnh rộng, nhiều nội dung phức tạp và thường có yêu cầu gấp về tiến độ. Theo đó, Ban Cán sự Đảng, lãnh đạo Bộ Tài chính đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc Bộ Tài chính thường xuyên rà soát, sửa đổi, bổ sung văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực tài chính ngân sách. Vì thế, công tác xây dựng văn bản pháp luật thuộc trách nhiệm của Bộ Tài chính đã bám sát các chủ trương, chính sách của Đảng, Quốc hội, Chính phủ.

Trình tự, thủ tục, dự thảo văn bản của Bộ Tài chính luôn được lấy ý kiến công khai, rộng rãi nên luôn nhận được sự tham gia, góp ý của nhân dân, các cơ quan, tổ chức và

doanh nghiệp, đảm bảo thống nhất, hạn chế những quy định gây khó khăn vướng mắc trong quá trình thực hiện.

Trong giai đoạn từ tháng 1/2016 đến hết tháng 6/2023, Bộ Tài chính đã chủ trì trình cấp có thẩm quyền ban hành hoặc ban hành theo thẩm quyền 1.366 văn bản (trong đó có 8 luật, 6 nghị quyết của Quốc hội; 15 nghị quyết của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; 240 nghị định, 59 quyết định của Thủ tướng Chính phủ và 1.038 thông tư, thông tư liên tịch).

Đánh giá chung về công tác thể chế hoá chủ trương, chính sách của Đảng về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực (PCTNTC) thành pháp luật của Nhà nước, báo cáo từ Bộ Tài chính cho biết, công tác này luôn được Bộ Tài chính quan tâm và đưa lên thành một trong những nhiệm vụ trọng tâm.

Theo đó, Bộ Tài chính đã thường xuyên hướng dẫn, đôn đốc việc thực hiện, khắc phục sơ hở, bất cập về cơ chế, chính sách, pháp luật thuộc chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của Bộ Tài chính. Các văn bản chủ trương, chính sách của Đảng về PCTNTC; những nội dung có liên quan đến phạm vi, chức năng, nhiệm vụ của Bộ Tài chính đều được nghiên cứu, thể chế hóa thành các kế hoạch, chương trình công tác, các văn bản pháp luật cụ thể để tổ chức thực hiện.

Đồng thời, Bộ Tài chính luôn bám sát các nhiệm vụ chính trị để thể chế hóa những chủ trương, chính sách của Đảng về PCTNTC kịp thời, không để tồn đọng. Đặc biệt, Bộ Tài chính đã thường xuyên phổ biến, quán triệt các quan điểm, đường lối chủ trương, chính sách của Đảng về công tác PCTNTC để cán bộ, công chức trong cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc và trực thuộc nắm rõ những nội dung về công tác PCTNTC, tránh để xảy ra vi phạm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

Bộ Tài chính cũng tăng cường theo dõi, kiểm tra, đôn đốc cán bộ, công chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị thực hiện tốt chức trách, nhiệm vụ được giao và thực hiện các quy định về PCTNTC nhằm kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý công khai, nghiêm minh đối với các đơn vị, tổ chức, cá nhân vi phạm về thực hiện việc PCTNTC.

Để công tác PCTNTC trong toàn ngành đạt kết quả cao, Bộ Tài chính đã tiếp tục đưa ra các giải pháp nâng cao hiệu quả công tác thể chế hóa chủ trương, chính sách của Đảng về PCTNTC và khắc phục sơ hở, bất cập về cơ chế, chính sách, pháp luật thuộc chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao.

Theo đó, trong thời gian tới, Bộ Tài chính tiếp tục hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật trong các lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc phạm vi quản lý của mình để khắc phục, tháo gỡ ngay những bất cập, vướng mắc, bảo đảm tính thống nhất với quy định pháp luật khác có liên quan. Việc này giúp nâng cao tính thực tiễn, minh bạch, góp phần hạn chế những hành vi tiêu cực, tham nhũng, lãng phí có thể xảy ra.

Bộ cũng đẩy mạnh việc áp dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý, đặc biệt đẩy mạnh việc thực hiện Chính phủ điện tử; nâng cấp các sơ sở hạ tầng về công nghệ thông tin đảm bảo đáp ứng được yêu cầu cũng như tính bảo mật thông tin; tăng cường xây dựng cơ sở dữ liệu trong các lĩnh vực để khai thác, sử dụng, quản lý một cách nhanh chóng, hiệu quả.

Bộ Tài chính cũng sẽ tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra thực thi pháp luật nói chung, công tác kiểm tra, hướng dẫn công tác hoàn thiện thể chế. Thông qua hoạt động thanh tra, kiểm tra sẽ giúp chỉ ra các hạn chế, sai sót trong thực hiện các hoạt động về quản lý tài chính ngân sách, tài sản công, quản lý giá, chứng khoán... của các cơ quan, tổ chức và cá nhân để có những kiến nghị phù hợp góp phần hạn chế các sơ hở, bất cập là cơ hội cho tham nhũng, tiêu cực nảy sinh. Tăng cường phân cấp, phân quyền, làm rõ trách nhiệm của cơ quan, tổ chức, cá nhân trong việc để xảy ra những sai phạm.

Đồng thời, Bộ Tài chính sẽ tiếp tục đẩy mạnh và nâng cao hiệu quả phối hợp giữa các bộ, ngành, địa phương trong xây dựng chính sách pháp luật về tài chính ngân sách trên cơ sở phân định rõ trách nhiệm của cơ quan chủ trì soạn thảo, cơ quan tham gia, phối hợp; đổi mới, cải tiến về quy trình, tập trung vào chất lượng, tiến độ xây dựng văn bản quy phạm pháp luật... (Thoibaotaichinhvietnam.vn 10/11, Vân Hà) [Về đầu trang](#)

## **THẾ GIỚI**

### **Tranh cãi về đề xuất làm việc 70 tiếng một tuần tại Ấn Độ**

Những người trẻ tuổi nên làm việc 70 giờ/tuần để thúc đẩy nền kinh tế Ấn Độ. Đây là phát biểu của người đồng sáng lập gã khổng lồ công nghệ đến từ Ấn Độ Infosys, ông Narayana Murthy được hãng tin CNBC đăng tải. Ý kiến này đang gây nên một làn sóng tranh luận trong xã hội Ấn Độ vào những ngày gần đây

Ông Narayana Murthy, đồng sáng lập của gã khổng lồ phần mềm Infosys, mới đây đã chia sẻ rằng Ấn Độ cần những người trẻ "có tính quyết tâm cao, cực kỳ kỷ luật và cực kỳ chăm chỉ". Ông cho rằng các tổ chức đó sẽ được thể hiện qua tần suất làm việc 70 giờ một tuần. Một số lãnh đạo và doanh nhân công nghệ bày tỏ sự đồng tình với quan điểm của ông Murthy.

Ông Ayushmaan Kapoor, người sáng lập công ty phần mềm X, nói: "Ấn Độ đang trên đà cạnh tranh với Mỹ và Trung Quốc. Nếu chúng ta muốn đạt được sự vĩ đại, người trẻ cần hy sinh thời gian để cống hiến cho công việc và đó là điều cần thiết".

Trong khi đó, trên mạng xã hội X, nhiều người Ấn Độ phản đối quan điểm này: Tại sao lại muốn làm việc 70 giờ một tuần và bỏ bê sức khỏe của bản thân? Thành công khi mất đi sự tinh táo về mặt tinh thần không phải là một sự đánh đổi mà tôi sẵn sàng thực hiện.

Một khảo sát gần đây cho thấy, phần lớn người Ấn Độ nói rằng họ nhận mức lương thấp trong khi luôn làm việc quá sức. Theo Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO), người lao động

Ấn Độ hiện làm việc trung bình 47,7 giờ một tuần, nhiều hơn khoảng 10 giờ đồng hồ so với các nước Mỹ, Anh và Nhật Bản.

ILO và Liên đoàn lao động Ấn Độ đã phản đối ý kiến của ông Murthy, cho rằng làm việc nhiều giờ liên tiếp sẽ ảnh hưởng đến sức khỏe người lao động và hiệu suất tại nơi làm việc.

Ngoài ra, ILO cũng đề cập đến vấn đề bất bình đẳng giới, cho biết yêu cầu tăng giờ làm có thể ảnh hưởng tiêu cực đến phụ nữ, làm trầm trọng thêm khoảng cách về lương và trách nhiệm chăm sóc gia đình. Các chuyên gia thuộc tổ chức này cho rằng thay vì tập trung vào số giờ làm việc, các thảo luận nên hướng đến cách tạo thêm việc làm cho thị trường. (VTV.vn 09/11, Nguyễn Mai) [Về đầu trang./.](#)